

Mapa de Procesos

Macroproceso
Evaluación Institucional y Evaluación de Programas Educativos



Anexo 2



**MEJOR
EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior

Gestión Directiva

- Planeación estratégica
- Actualización metodológica
- Misión institucional
- Visión Institucional
- Revisión de entrevistas de satisfacción

Proceso de Registro

- Solicitud de evaluación
- Alta en SISE
- Asignación de Asesor
- Alta en GAPES

Capacitación

Proceso de Autoevaluación

- Recopilación
- Análisis
- Captura de Información
- Entrega
- Revisión

Visita

- Acuerdo de fechas
- Conformación de CPAE
- Llevar a cabo entrevistas
- Elaboración de reporte de visita

Elaboración del Informe

- Asignación de elaborador de informe
- Elaborar informe
- Revisión del Informe
- Corrección de estilo

Comité de Dictaminación

- Establecimiento de fecha de sesión de comité
- Selección de programas a dictaminar
- Llevar a cabo Sesión de comité

Procesos de Apoyo

- Mantenimiento de plataformas tecnológica
- Seguimiento de asesores institucionales
- Soporte técnico a usuarios
- Administración de infraestructura
- Proceso Administrativo

Partes Interesadas

- Instituciones
- SEP
- Alumnos
- Sociedad

Entradas

- Programas educativos
- Instituciones

Clientes

- Instituciones de educación superior

Calidad

- Cumplimiento de requisitos

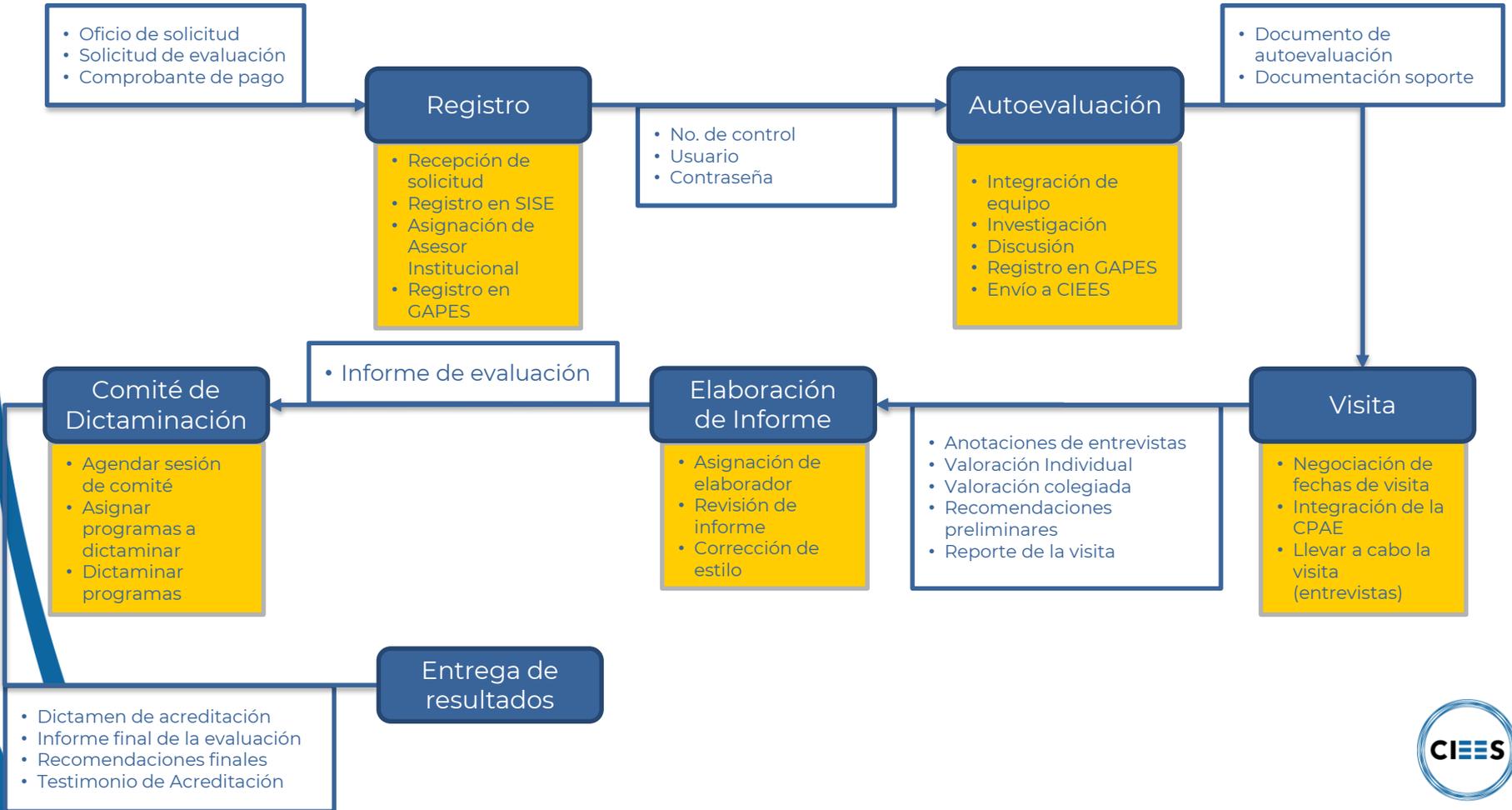
Salidas

- Informe de evaluación
- Recomendaciones
- Testimonio

Satisfacción

- Aplicación de encuestas de satisfacción

Cadena de procesos



Jerarquía de procesos



Diagrama de tortuga



¿Qué se necesita?

- Plataformas de evaluación
- Servidor privado en la nube
- Conexión a Internet
- Equipo de cómputo
- Usuario y contraseña de ingreso a las plataformas
- Solicitud de evaluación
- Pago del servicio

¿A quién se necesita?

- Vocales Ejecutivos
- Asesores Institucionales
- Pares Académicos
- Expertos del comité
- Asesor informático
- Administración

Evaluación Institucional y Evaluación de Programas Educativos

CLIENTE
Instituciones de educación superior

- Transparencia
- Equidad
- Objetividad

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Procedimiento de apelación
- Encuestas de satisfacción

¿Cuán bien se realiza?

- Solicitudes recibidas
- Programas dictaminados
- Auditoría técnica

Son los indicadores

¿Cómo se realiza?

- Registro
- Autoevaluación
- Reporte de la visita
- Informe de evaluación
- Recomendaciones
- Acta de la sesión
- Oficio de entrega
- Testimonio



**MEJOR
EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior

www.ciees.edu.mx

Avenida San Jerónimo 120
Colonia La Otra Banda
Alcaldía Álvaro Obregón
Ciudad de México, México.

CONTACTO

Tel: 55 5550 0530

contacto@ciees.edu.mx